



Фаховий медико-фармацевтичний колледж

Методичний семінар **«Формування навичок Soft Skills: методи, стратегії, перспективи»**



Організатори:
Вікторія ПРОКОПЕНКО
Ольга КЛИМЕНКО
Світлана АНДРЕЙКО

Грудень 2023



Методичний семінар «Формування навичок Soft Skills: методи, стратегії, перспективи»

Спікери заходу:

Вікторія ПРОКОПЕНКО

Юлія ВОНСОВИЧ

Юлія ЯКОВЕНКО

Наталія ГОНЧАРЕНКО

Ольга КЛИМЕНКО



Мета заходу



- З'ясувати зміст понять Soft skills та Hard skills
- Розкрити значення «м'яких» навичок для сучасного спеціаліста
- Охарактеризувати види Soft Skills

1. Зміст понять Soft skills та Hard skills



- **Soft skills** або м'які навички – універсальні соціально-психологічні вміння, що не залежать від професії, але безпосередньо впливають на успішність людини

- **Hard skills** або жорсткі навички – це професійні вміння людини, які можна виміряти. Їх отримують на практиці й в кожній професії вони свої

1. Зміст понять Soft skills та Hard skills

Порівняльна характеристика

HARD SKILLS

для навчання необхідно засвоїти знання та інструкції

якість можна перевірити за допомогою іспиту

Засвоюються швидше

Існує певна система сертифікації

IQ

HARD SKILLS



SOFT SKILLS

залежать від особистісних особливостей

для них немає стандартних покрокових інструкцій

набуваються з досвідом під час систематичних повторень

довести наявність складіше

EQ

2. Значення «м'яких» навичок для сучасного спеціаліста

Світовий економічний форум у швейцарському місті Давос оприлюднив у жовтні 2020 року черговий список навичок, важливих для успіху в майбутньому.

Ця міжнародна неурядова організація об'єднує політичних, академічних та економічних суспільних лідерів для вирішення проблем, з якими стикається сучасний світ на різних рівнях. Організація періодично публікує аналітичні звіти щодо глобальних трендів. Один з них – «Майбутнє робочих місць», де представлено навички, актуальні для успішної кар'єри. Каталог таких навичок було створено як прогноз для 2015, 2020, а тепер – для 2025 року.



2. Значення «м'яких» навичок для сучасного спеціаліста

	2015	2020	2025
1	Комплексне розв'язання проблем	Комплексне розв'язання проблем	Аналітичне мислення та інноваційність
2	Координація дій з іншими	Критичне мислення	Активне навчання та стратегії навчання
3	Управління людьми	Креативність	Розв'язання складних проблем
4	Критичне мислення	Управління людьми	Критичне мислення та аналіз
5	Взаємодія, ведення перемовин	Координація дій з іншими	Креативність, оригінальність та ініціативність
6	Контроль якості	Емоційний інтелект	Лідерство та соціальний вплив
7	Сервіс-орієнтування	Складання суджень і ухвалення рішень	Використання технологій, моніторинг та контроль
8	Складання суджень і ухвалення рішень	Сервіс-орієнтування	Створення технологій та програмування
9	Активне слухання	Взаємодія, ведення перемовин	Витривалість, стресостійкість та гнучкість
#	Креативність	Когнітивна гнучкість	Логічна аргументація, розв'язання проблем та формування ідей

2. Значення «м'яких» навичок для сучасного спеціаліста

До 2025 року 50% усіх працівників потребуватимуть перекваліфікації через зростання впровадження технологій;

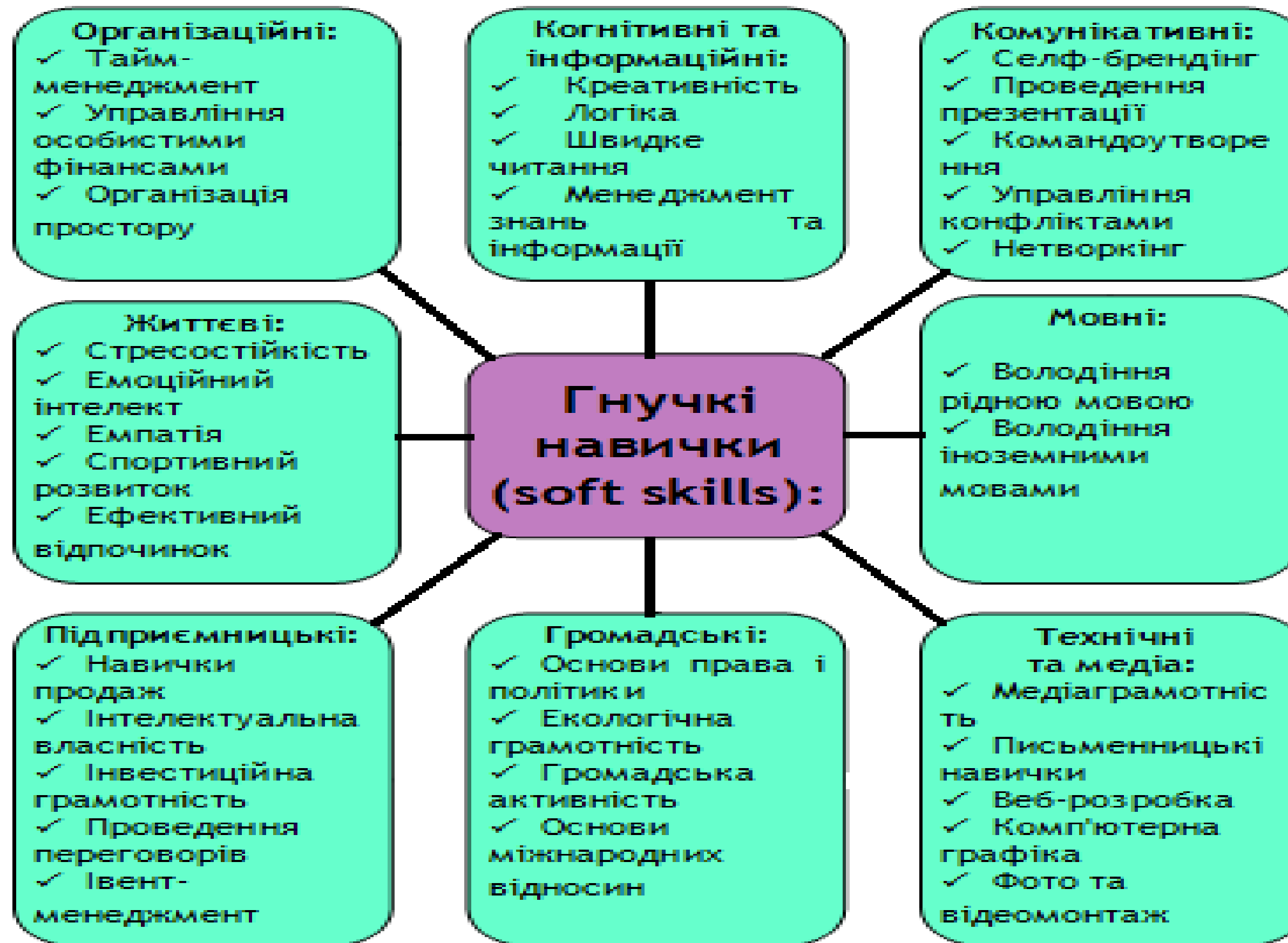
Водночас, опитування “Майбутнє робочих місць” показало, що близько 40% працівників потребуватимуть перекваліфікації тривалістю півроку чи менше;

Критичне мислення та розв'язання проблем посідають перше місце серед навичок, за якими, на думку роботодавців, зростатиме популярність протягом наступних п'яти років;

Вперше з'являються такі навички як активне навчання (active learning), витривалість (resilience), стресостійкість (stress tolerance) та гнучкість (flexibility).



3. Види Soft skills





Team building, як складова формування сприятливого освітнього середовища



Доповідач:
Юлія ЯКОВЕНКО



Тімбілдінг - це спосіб з окремих професіоналів створити команду, яка орієнтована на досягнення спільних цілей.

Завдання командоутворення:

Згуртування колективу

Замість атмосфери конкуренції створити відчуття єдності.

Розвинути в колективі дух довіри і взаєморозуміння завдяки спільному активному проведенню часу.

Зміцнити довіру до керівництва

Підвищення мотивації

Психологічне розвантаження



Найбільш ефективні види тимбілдингу :

Спортивний і екстремальний

Інтелектуальний і психологічний

Творчість



Корисний ефект тимбілдингу:

- формування відчуття єдності;
- створення корпоративної культури (традицій, звичок, тематичних заходів);
- налагодження зв'язків між відділами та окремими співробітниками;
- знайомство з начальством, підвищення рівня довіри до керівників.

