

Методичний семінар

Професійна компетентність: етика, емпатія, ефективність

Організатори:

- ✓ голова ЦК професійних медсестринських дисциплін Олена ШКОЛЬНА;
- ✓ методист ФМФК – Світлана АНДРЕЙКО



ТРАВЕНЬ 2026

Програма семінару

➤ ВСТУП. ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ У ВИМІРІ СУЧАСНОСТІ
(доповідач: Світлана АНДРЕЙКО)

➤ ЕТИКА, ЕМПАТІЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ЯК ОСНОВА ПРОФЕСІЙНОЇ
КОМУНІКАЦІЇ

(доповідач: Валерія БОБУХ)

➤ ВАЖЛИВІСТЬ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ У МЕДИЧНІЙ ПРАКТИЦІ
(доповідач: Сергій КЕКЕРЧИН)

➤ ІНТЕРАКТИВНА ПАУЗА КУБИК РЕСУРСУ

➤ ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА : ЛАБОРАТОРІЯ РІШЕНЬ

(модератор: Олена ШКОЛЬНА)

➤ КЕЙС ЕМПАТІЯ В ДІЇ (модератор: Олена ШКОЛЬНА)

➤ ПІДСУМКИ



ВСТУП. ПРОФЕСІЙНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ У ВИМІРІ СУЧАСНОСТІ

*«Люди забудуть, що ви сказали. Люди
забудуть, що ви зробили. Але люди ніколи не
забудуть, що ви змусили їх відрити.»*

(Майя Ангелу)

Доповідач: Світлана АНДРЕЙКО

ЕТИКА, ЕМПАТІЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ ЯК ОСНОВА ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ



доповідач Валерія БОБУХ



Етика, емпатія, ефективність як основа
професійної комунікації

Доповідач: Бобух Валерія



Професійна діяльність медичного працівника неможлива без комунікації. Це не лише передача інформації, а взаємодія, яка впливає на довіру, на емоційний стан людини і, зрештою, на результат.

Ми часто говоримо студентам, що важливо знати і вміти. Але не менш важливо — як говорити і як взаємодіяти. І саме тут можна виділити три складові:



Етика

Емпатія

Ефективність

Але важливо розуміти: етика - це не лише про те, щоб «не сказати зайвого» або дотриматися протоколу. Справжня етика - це створення середовища, в якому людина відчуває себе в безпеці, де студент не боїться думати, а пацієнт - довіряти.

Однак, етика — це лише каркас. Щоб цей каркас «ожив» і почав працювати на результат, нам потрібен внутрішній двигун. І цим двигуном є емпатія. Якщо етика каже нам, як треба поводитись, то емпатія дає змогу відчувати, чому це важливо.

Емпатія

1

Часто визначення емпатії в підручниках звучать занадто сухо.

2

Але емпатія — це не теорія, це дія.

3

Щоб побачити, як професійна етика поєднується з глибоким відчуттям іншої людини, я запрошую вас подивитися короткий фрагмент із фільму «Товариство мертвих поетів».





У цій сцені ми бачимо емпатію в її найвищому прояві. Зверніть увагу: викладач не просто «вчитує матеріал» згідно з етичними нормами. Він взаємодіє. Він відчуває потенціал своїх студентів і залучає їх до мислення, даючи кожному відчуття, що його думка має значення.



Ми бачимо, що викладач змінює позицію студентів — і буквально, і метафорично. Він стає на стіл не заради видовища, а щоб показати: професіонал повинен вміти «змінювати кут зору».

Це і є точка перетину нашої теми:

Етично - почути кожного,
не перебиваючи й не
оцінюючи.

Емпатійно - зрозуміти
іншу точку зору, навіть
якщо вона відрізняється
від нашої.

Іноді нам усім достатньо «стати на стіл» — тобто відійти від звичної ролі суворого викладача чи лікаря — щоб посправжньому побачити людину, яка стоїть перед нами. У нашій роботі це може виглядати дуже просто: замість швидкого висновку — запитання. І це вже змінює хід розмови.



Ефективність



Але навіть найглибша емпатія не буде достатньою, якщо вона не веде до конкретного результату. І тут з'являється третя складова нашої формули -

Ефективність комунікації - це відповідь на просте, але жорстке питання: чи змінилося щось після вашої розмови? Чи зрозумів студент, що саме потрібно зробити інакше? Чи відчув він не просто тиск вимог, а цінність знань?

Іноді студент (та й ми самі) не одразу бачить сенс у щоденній рутині. І це абсолютно нормально.

Подивимось ще один короткий фрагмент.
(Фрагмент із «The Karate Kid»)

Спочатку герою здається, що це просто безглузде повторення дій: «зніми куртку - повісь куртку». Він відчуває роздратування і навіть образу. Але в критичний момент він розуміє: кожен цей рух став частиною його єства, його професійної м'язової пам'яті, яка рятує в бою.

Це і є прихована сторона ефективності. Вона не завжди миттєва. Вона часто «проростає» пізніше, коли студент стикається з реальним викликом.

Нам часто доводиться бути в ролі цього майстра. Коли ми наполягаємо на нескінченному відпрацюванні навичок у фантомному класі, коли вимагаємо сотні тестових завдань для підготовки до ЄДКІ - ми формуємо ту саму «м'язову пам'ять» майбутнього медика. Студент може не бачити сенсу зараз, але наша задача як комунікаторів - не просто змусити, а стати тим наставником, якому довіряють на шляху до майстерності.

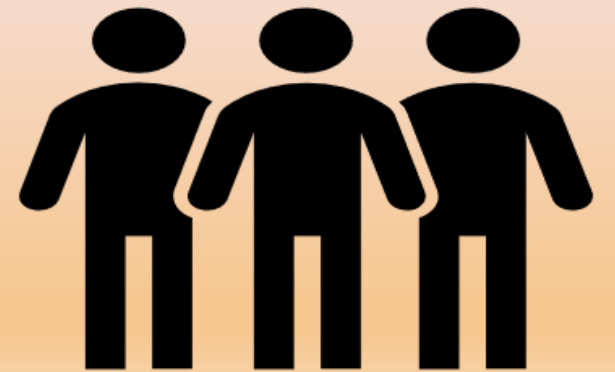


І як висновок : професійна
компетентність - це тендітний, але
потужний баланс:

Етика створює безпечні межі;
Емпатія будує міст розуміння та
довіри;

Ефективність перетворює це все на
реальний результат - врятоване життя
або успішно складений іспит.

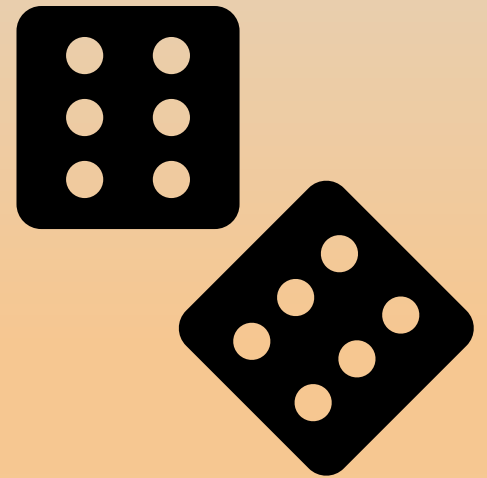
ВАЖЛИВІСТЬ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ У МЕДИЧНІЙ ПРАКТИЦІ



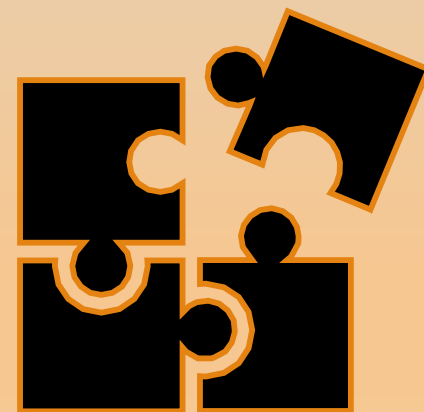
доповідач Сергій КЕКЕРЧИН

ІНТЕРАКТИВНА ПАУЗА

КУБИК РЕСУРСУ



ПРАКТИЧНА ЧАСТИНА : ЛАБОРАТОРІЯ РІШЕНЬ



модератор: Олена ШКОЛЬНА

КЕЙС: ЕМПАТІЯ В ДІЇ



модератор: Олена ШКОЛЬНА

ДЯКУЄМО ЗА ЩИРІСТЬ ТА ПРОФЕСІОНАЛІЗМ!

*Нехай кожен ваш робочий день буде наповнений
емпатією, а веріф — заслуженим ресурсом.*

